

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTAKSI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
LEMBAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Bagi Pengembangan Bidang Studi MIK.....	6
1.4.2 Manfaat Bagi Rumah Sakit.....	6
1.4.3 Manfaat Bagi Pendidikan	6
1.4.4 Manfaat Bagi Mahasiswa	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB II TUJUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kinerja	8
2.1.2 Kinerja Dokter	10
2.1.3 Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan.....	11
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	14
2.2 Pengaruh Antar Variabel Penelitian	17
2.2.1 Pengaruh Kepuasan Pada Pekerjaan Itu Sendiri Terhadap Kinerja Dokter Dalam Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan.....	17
2.2.2 Pengaruh Kepuasan Gaji Terhadap Kinerja Dokter Dalam Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan	18
2.2.3 Pengaruh Kepuasan pada Promosi Terhadap Kinerja Dokter Dalam Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan.....	18
2.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dokter Dalam Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan	19
2.2.5 Pengaruh Rekan Kerja Terhadap Kinerja Dokter Dalam Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan	20

2.3 Penelitian Terkait	21
2.4 Kerangka Berfikir	26
2.5 Kerangka Konsep Penelitian	27
2.6 Hipotesis Penelitian	27
2.7 Definisi Operasional	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.2.1 Lokasi Penelitian	30
3.2.2 Waktu Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi Penelitian	31
3.3.2 Sampel Penelitian	31
3.4 Etika Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.1 Observasi	33
3.5.2 Kuisisioner	33
3.5.3 Uji Instrumen	34
3.5.3.1 Uji Validitas	34
3.5.3.2 Uji Reliabilitas	35
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Analisis Univariat	37
3.6.2 Analisis Bivariate	37
3.6.3 Regresi Linear Berganda	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	39
4.1 Karakteristik Responden	39
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	40
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja	41
4.2 Analisis Univariat	43
4.2.1 Kepuasan pada Pekerjaan Itu Sendiri	43
4.2.2 Kepuasan pada Gaji	44
4.2.3 Kepuasan pada Promosi	46
4.2.4 Kepuasan pada Kepemimpinan	47
4.2.5 Kepuasan pada Rekan Kerja	49
4.2.6 Kinerja Dokter Dalam Pengisian Rekam Medis	50
4.3 Analisis Bivariate	52
4.4 Uji Asumsi Klasik	55
4.4.1 Uji Normalitas	55
4.4.2 Uji Multikolinieritas	56
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.5 Analisis Regresi Berganda	61
4.5.1 Uji Hipotesis	58
BAB V PEMBAHASAN	63
5.1 Pembahasan Antar Variabel Penelitian	63

5.1.1 Pengaruh Kepuasan Pada Pekerjaan Itu Sendiri Terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis	63
5.1.2 Pengaruh Kepuasan Pada Gaji Terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis	64
5.1.3 Pengaruh Kepuasan Pada Promosi Terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis	64
5.1.4 Pengaruh Kepuasan Pada Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis	65
5.1.5 Pengaruh Kepuasan Pada Rekan Kerja Terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis	66
BAB VI PENUTUP.....	68
6.1 Kesimpulan	68
6.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	21
Tabel 2. 2 Definisi Operasional.....	29
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	31
Tabel 3. 2 Uji Validitas	34
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	36
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	40
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja	42
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan pada Pekerjaan Itu Sendiri... 43	
Tabel 4. 6 Total Skor jawaban responden terkait kepuasan pada pekerjaan itu sendiri di Rumah Sakit Sumber Waras.	44
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan pada Gaji	45
Tabel 4. 8 Total Skor jawaban responden terkait kepuasan pada gaji di Rumah Sakit Sumber Waras.....	45
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan pada promosi	46
Tabel 4. 10 Total Skor jawaban responden terkait kepuasan pada promosi di Rumah Sakit Sumber Waras.	47
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan pada Kepemimpinan	48
Tabel 4. 12 Total Skor jawaban responden terkait kepuasan pada kepemimpinan di Rumah Sakit Sumber Waras.....	48
Tabel 4. 13 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan pada Rekan Kerja.....	49
Tabel 4. 14 Total Skor jawaban responden terkait kepuasan pada rekan kerja di Rumah Sakit Sumber Waras.	50
Tabel 4. 15 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis	51
Tabel 4. 16 Total Skor jawaban responden terkait kinerja dokter dalam pengisian rekam medis di Rumah Sakit Sumber Waras.....	51
Tabel 4. 17 Uji Korelasi Kepuasan pada Pekerjaan Itu Sendiri terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis.....	52
Tabel 4. 18 Uji Korelasi Kepuasan pada Gaji terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis.....	53
Tabel 4. 19 Uji Korelasi Kepuasan pada Promosi terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis.....	53
Tabel 4. 20 Uji Korelasi Kepuasan pada Kepemimpinan terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis	54
Tabel 4. 21 Uji Korelasi Kepuasan pada Rekan Kerja terhadap Kinerja Dokter dalam Pengisian Rekam Medis	54

Tabel 4. 22 Uji Multikolinieritas	56
Tabel Tabel 4. 23 Uji-t (Pengaruh Parsial)	58
Tabel 4. 24 Uji F (Pengaruh Simultan)	60
Tabel 4. 25 Koefisien Determinasi	61
Tabel 4. 26 Analisis Regresi Berganda.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	26
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	27
Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	30
Gambar 4. 1 Normalitas P-P Plot of regression.....	56
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	57

LEMBAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 3 Instrumen penelitian

Lampiran 4 Hasil Olah Data

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian

